INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Con la presente comunicazione, La informiamo di quanto segue:

1. Il **titolare del trattamento** è ELENA FONTANA (C.F. FNTLNE71S70G713O e P.I. 02036200471), sede legale in Via Gora e Barbatole 126/a, tel. 340 3525182 e-mail info@terreincammino.it.
2. Il **trattamento** è effettuato in conformità con la normativa richiamata, nonché con il Codice Privacy (d.lgs. 196/2003 come modificato dal d.lgs. 101/2018) e consiste nell'acquisizione, raccolta, elaborazione, profilazione, conservazione, archivio, consultazione, comunicazione di **dati personali** nei limiti e con le finalità di cui ai punti seguenti. Il trattamento avviene con modalità manuali, tramite l'utilizzo di supporti cartacei e digitali, con mezzi che garantiscono la protezione dei dati trattati. Il **trattamento** può avvenire con modalità automatizzate, ivi compresa la profilazione, previo espresso consenso dell'interessato, per il perseguimento delle finalità di cui ai punti seguenti.
3. I **trattamenti** dei **dati personali** da parte del **titolare del trattamento** hanno le seguenti **finalità**:

a. conclusione ed esecuzione del contratto di viaggio e formulazione di preventivi ed offerte; vendita di singoli servizi di biglietteria o di soggiorno; conclusione ed esecuzione contratti quali rilascio visti consolari;

b. inserimento nell'anagrafica clienti sui supporti informatici e cartacei in uso al **titolare del trattamento**;

c. gestione degli aspetti economici del contratto (pagamento, incassi, ecc.);

d. iscrizione in newsletter ed invio di comunicazioni con finalità commerciali e di marketing;

e. adempimento degli obblighi legislativi e normativi interni, comunitari ed internazionali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in materia fiscale, assicurativa, antiriciclaggio, ecc.;

f. registrazione e conservazione ai fini legali per la durata prevista dalla legislazione di settore.

4. I dati personali da Lei forniti potranno essere utilizzati dal **titolare del trattamento,** previo Suo **consenso**, per finalità commerciali e, specificamente, per il compimento di ricerche di mercato, per l'invio di comunicazioni commerciali, per l'iscrizione a newsletter. I Suoi dati potranno essere, quindi, comunicati a Società specializzate in marketing e ricerche di mercato, a Società dell'informazione, a Società di statistica solo ai fini precedentemente indicati. Il **consenso** in relazione a tale finalità del trattamento è facoltativo. Il rifiuto non comporta alcuna conseguenza per la corretta esecuzione del presente contratto.
5. La **base giuridica** dei **trattamenti** effettuati dal **titolare del trattamento** è costituita da:

- esecuzione del contratto o di misure contrattuali richieste dall'**interessato** in relazione ai punti 3.a, 3.b, 3.c;
- adempimento di obblighi di legge / normativi in relazione ai punti 3.e, 3.f;
- **consenso dell'interessato** in relazione ai punti 3.d, 4, nonché per i trattamenti automatizzativi ivi compresa la profilazione;
- interesse legittimo del **titolare del trattamento** quando non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'**interessato**.

6. Salvo quanto indicato al punto 4 e per i trattamenti automatizzati, il conferimento dei **dati personali** è facoltativo ma l'eventuale rifiuto a fornirli può rendere impossibile la conclusione e la successiva esecuzione del contratto.
7. L'**interessato** ha diritto di revocare il **consenso** prestato. La revoca non pregiudica, comunque, il **trattamento** effettuato antecedentemente alla revoca stessa. Laddove il trattamento ha altra **base giuridica** rispetto al **consenso**, il **trattamento** proseguirà legittimamente sulla scorta di tale altra **base giuridica**. Sono fatti salvi gli obblighi di legge e normativi cui è sottoposto il **titolare del trattamento.**

8. Il periodo di conservazione dei **dati personali** coincide con il periodo di esecuzione del rapporto contrattuale. Sono fatti salvi obblighi legislativi e normativi di conservazione per un più ampio periodo di tempo, con particolare riguardo alla normativa fiscale e tributaria. È fatta salva la possibilità del **titolare del trattamento** di conservare i suoi **dati personali** per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge nazionale a tutela dei propri interessi (anche per difendere eventuali propri diritti in sede giudiziaria). In ogni caso il periodo di conservazione dei dati non eccederà i 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo più ampi periodi previsti per legge.

9. Le categorie dei **dati personali** trattati sono le seguenti: dati anagrafici; recapiti telefonici ed altri recapiti; coordinate bancarie. Il **trattamento** può, altresì, estendersi ai **dati personali** di familiari e / o conviventi.

10. Tra i **dati personali** trattati rientrano i **dati sensibili** ai sensi dell'art. 9 Regolamento, in particolare: dati inerenti alla salute; dati biometrici; dati inerenti all'orientamento religioso e sessuale o all'appartenenza etnica. Tra i **dati personali** trattati possono rientrare dati relativi a condanne penali o reati (relativi a precedenti giudiziari penali, a procedimenti in corso e condanne) ai sensi dell'art. 10 Regolamento. Il **trattamento** può, altresì, estendersi ai **dati sensibili e giudiziari** di familiari e / o conviventi.

11. **Destinatari** dei **dati personali** da Lei forniti al **titolare del trattamento** potranno essere:

- tour operator, strutture ricettive, vettori di trasporto, altri partner commerciali del **titolare del trattamento**;
- produttori di software gestionali e gestori di piattaforme cloud o on-premise utilizzati dal **titolare del trattamento** impiegati nell'esecuzione del contratto;
- consulenti incaricati dal **titolare del trattamento** in materia legale, fiscale, tributaria, informatica (per es. avvocati, commercialisti, …);
- istituti bancari per la gestione degli aspetti economici del contratto e società di recupero credito;
- istituti assicurativi;
- enti pubblici e privati con finalità di vigilanza e controllo a titolo esemplificativo e non esaustivo il Garante per la Protezione dei Dati Personali e l'Autorità Garante della Concorrenza e Mercato;
- altri soggetti che possono accedere ai **dati personali** trattati in forza di leggi o normative, nonché l'Autorità Giudiziaria.

Con la sottoscrizione della presente **informativa**, l'**interessato** autorizza il **titolare del trattamento** a comunicare ai soggetti indicati i **dati personali** forniti, anche quelli sensibili.

12. I **dati personali** dell'interessato, sempre nei limiti e per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati a destinatari di **Paesi terzi o organizzazioni internazionali**, a titolo esemplificativo strutture ricettive. L'interessato è informato che nei confronti di tali **Paesi extra UE ed organizzazioni internazionali** può non essere garantito l'esercizio dei diritti come indicato al punto 13. Con la sottoscrizione della presente **informativa**, l'**interessato** autorizza il **titolare del trattamento** a comunicare a destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali i **dati personali** forniti, anche quelli sensibili.

13. L'**interessato** è titolare dei seguenti diritti: accesso (art. 15 Regolamento), ottenendo la conferma da parte del titolare che è in corso o meno il trattamento dei propri dati, nonché ottenendo ulteriori informazioni sui dati trattati e ricevendone copia; rettifica (art. 16 Regolamento), ottenendo la modifica e la correzione dei propri dati; cancellazione - oblio (art. 17 Regolamento), di tutti o parte dei dati trattati dal titolare; limitazione del trattamento (art. 18 Regolamento), anche in caso di presunto trattamento illecito dei dati; portabilità (art. 20 Regolamento), ricevendo in formato strutturato i dati personali e ottenendo il trasferimento di tali dati da un titolare ad altro titolare senza impedimenti da parte del primo; non essere sottoposto a decisioni fondate su processi automatizzati, ivi compresa la profilazione, senza l'intervento umano (art. 22 Regolamento); proporre reclamo all'autorità di controllo (art. 77 Regolamento); proporre ricorso giurisdizionale effettivo avverso i provvedimenti dell'autorità di controllo o avverso il titolare del

trattamento (artt. 78, 79 Regolamento). L'**interessato** può esercitare tali diritti nei confronti del **titolare del trattamento**, inviando richiesta scritta anche a mezzo e-mail al seguente recapito info@terreincammino.it, oppure a mezzo posta a Terre in Cammino, via Gora e Barbatole 126/a 51100 Pistoia. Il titolare **del trattamento** agevola l'esercizio dei diritti da parte degli **interessati.**

14. L'interessato ha, altresì, il diritto di opporsi al trattamento, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare. Può opporsi ai trattamenti con finalità di marketing: in tal caso il titolare non tratta più i dati personali in suo possesso a tale fine (art. 21 Regolamento). L'**interessato** può esercitare tale diritto nei confronti del **titolare del trattamento**, inviando richiesta scritta anche a mezzo e-mail al seguente recapito: info@terreincammino.it, oppure a mezzo posta a Terre in Cammino, via Gora e Barbatole 126/a 51100 Pistoia. Il titolare **del trattamento** agevola l'esercizio del diritto di opposizione da parte degli **interessati.**

La presente **informativa** si compone di n. tre fogli.

_____, lì _____ Firma _____

Si rilascia copia della presente per gli usi consentiti.

<u>acquisizione del consenso ai sensi dell'art. 7 regolamento (ue) 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali</u>

Letto quanto sopra riportato, il Signor / la Signora _____
nato/a a _____ il _____,

□ autorizza □ non autorizza
il trattamento dei propri **dati personali**, con particolare riguardo al trattamento dei **dati sensibili** e quelli inerenti a condanne penali e reati, in conformità con le finalità indicate nell'informativa

□ autorizza □ non autorizza
il trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing, autorizzando all'iscrizione a newsletter ed all'invio di comunicazioni commerciali ai propri recapiti (via e-mail, sms, via posta)

□ autorizza □ non autorizza
il trattamento automatico dei propri **dati personali** (per es. profilazione).

_____ , lì _____ Firma _____

In caso di minorenni (infradiciottenni)

<u>ACQUISIZIONE DEL CONSENSO AI SENSI DELL'ART. 7 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL MINORE</u>

Letto quanto sopra riportato, il Signor / la Signora _____ nato/a a _____ il _____, in qualità di esercente la responsabilità genitoriale / la tutela nei confronti del minore _____ nato/a a _____ il _____

□ autorizza □ non autorizza
al trattamento dei **dati personali** del minore, con particolare riguardo al trattamento dei **dati sensibili** e quelli inerenti a condanne penali e reati, in conformità con le finalità indicate nell'informativa.

_____ , lì _____ Firma _____